

Journée interprofessionnelle départementale « Les Séniors et la culture »
Jeudi 7 novembre 2019 à Sées

Compte-rendu de l'Atelier 2 « Portage de documents et animations en EHPAD »

1 - Services Bibado de Dives sur mer

Intervenantes : Martine François et Marion Terrier

6000 hab, entre Cabourg et Houlgate, bibliothèque à l'entrée de Port-Guillaume dans une usine désaffectée.

Besoin de servir la population plus âgée, il n'y avait pas, par exemple, d'ascenseur dans l'ancien lieu d'accueil de la bibliothèque.

Un service civique avait été recruté pour du portage et des animations à domicile, une mission auprès des handicapés... Mise en place d'après-midi lecture dans une résidence autonomie, création d'une histoire "un bouton cousu".

Déménagement de la bibliothèque : implanter un service public à l'entrée du quartier résidentiel de Port-Guillaume, un lieu fédérateur pour la population estivale et pour tous les publics. Des bénévoles ont participé au déménagement, aidant à la transition entre les 200m² originaux et les 1000m² actuels. Ils participent ensuite au portage à domicile.

La bibliothèque est dépositaire d'un fonds de la bibliothèque sonore en k7 audio et possède un fonds de grands caractères.

Pour le service de prêt à domicile, les bénévoles et les services municipaux fonctionnent ensemble, avec un véhicule de la commune. Un agent va chez les personnes âgées et les amène à la bibliothèque avec un minibus. Ce service concerne les résidents de la commune.

En amont, travail sur l'inscription des personnes âgées, qui doivent être au courant de l'offre, des bibliothécaires se déplacent, avec une offre sélectionnée à présenter, il y a un portage par mois, le vendredi. Ne concerne actuellement que des femmes, qui ont un "panier" variable mais sans nombre maxi de documents. Les bénévoles participent aux listes, au dépôt, aux retours, gèrent les cartes lecteurs, s'organisent. Ils sont une dizaine.

Depuis 2004, 111 portages, environ 13000 documents empruntés, une centaine de bénéficiaires.

La résidence seniors autonomie vient donc régulièrement en minibus. Se pose la question du relai de l'info auprès du senior (flyers, bulletin municipal, repas annuel des aînés, via les aides à domicile du CCAS). Certaines personnes aidantes à domicile prennent de livres pour les personnes âgées.

C'est un service difficile à gérer humainement : décès alors que lien fort avec les bénévoles. Mais excellent retour des bénéficiaires ravis.

En réflexion, l'achat de porte livre à prêter pour aider car les livres en grands caractères sont lourds. L'offre comprend aussi CD, DVD, livres audio, mais très peu de demandeurs pour les DVD.

Les bénévoles font du portage et accompagnent la bibliothèque sur d'autres missions, ils sont assurés sur les véhicules de la commune. Le portage concerne habituellement 3 personnes par après-midi, avec un minimum d'une demie-heure par personne. Un retour bilan de l'intervention est aussi effectué à chaque portage. Ce service est gratuit, suivi par les élus, accessible à des personnes immobilisées temporairement (suites d'hospitalisation).

Il y a un dépôt de livres au foyer de la résidence, surtout issu de dons.

2 - Intervention auprès de structures pour personnes âgées - CUA

Intervenants : Valérie Moulin, Michel Leturc et Angélique Minicki

16 structures pour personnes âgées repérées, intervention sur 6 d'entre elles.

La section adulte de la médiathèque a accueilli pendant 3 ans des résidents accompagnés d'une médiatrice.

2019 : mise en place suite à une formation organisée par la MDO. Objectifs de promotion des fonds, de mutualiser les pratiques, de travailler en équipe avec des structures variées et de proposer des animations à ce public éloigné de la bibliothèque.

Dans le quartier de Perseigne, intervention dans un EHPAD avec la section numérique de la bibliothèque : atelier de découverte du casque de réalité virtuelle, qui a connu un beau succès et un retour très favorable des résidents. Leur ont été présentées des vidéos en réalité virtuelle du National geographic, très courtes, et de découverte de monuments historiques.

D'autres animations ont été proposées en EHPAD : lectures selon des thématiques, lectures et animations autour de photos sous formes de cartes postales pour évoquer des sujets d'époque, des souvenirs ; raconte tapis sur table avec 15 à 20 personnes en

cercle (Jack et le haricot magique, les 3 petits cochons) avec une séance tous les 2 mois et du portage de livres en grands caractères en lien ; atelier d'écriture poétique avec les apprenants de la Boîte aux lettres avec demande lors de la dernière séance de faire un de ces ateliers avec les apprenants à l'EHPAD.

Difficultés de planning, y compris rythme de vie des personnes âgées, temps de préparation, temps d'échange en interne, transport de matériel, contraintes techniques, pas de budget dédié. Par contre, nouveaux partenaires, travail en équipe sur tous les supports, visibilité pour les services offerts par la bibliothèque, venue en groupe de l'EHPAD rendue possible, par exemple sur des expositions. 2 intervenants à la médiathèque à chaque fois.

Projet de la section musique et cinéma : présentation d'échantillons de ce qui peut être fait dans la résidence autonomie de Damigny, cartes de chanteurs et acteurs - les faire découvrir et retrouver- prêt de documents quiz et karaoké, ... 6 ou 7 résidents et une animatrice EHPAD à chaque animation.

Projet de la section adulte où les personnes âgées viennent à la médiathèque : accueil, visite d'expos, échanges autour d'un café, lectures à voix haute, quiz et présentations.