

# Vidéo à la demande

Mode d'emploi



● Médiathèque Départementale de L'Orne

Service offert par le Conseil Départemental de l'Orne



## Table des matières

1 – Inscrivez-vous (uniquement lors de la 1 <sup>ère</sup> visite).....	3
2 – Connectez-vous .....	4
4 - Choisissez votre programme .....	5
5 - A quoi sert la rubrique <b>MON COMPTE VOD</b> .....	7
6 - Qu'est-ce qu'un programme « hors quota » ?.....	8
7 - Qu'est-ce qu'un « pack » de programmes ? .....	9
8 - Sur quels appareils puis-je profiter du service Médiathèque Numérique ? .....	9
9 - Comment regarder un film en streaming ?.....	10
10 - Comment télécharger un film sur mon ordinateur ? .....	12
11 - Comment visionner un film sur ma tablette ou mon mobile ? .....	15
12 - Pendant combien de temps mon film est-il disponible ?.....	15
13 - Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs appareils ? .....	16
14 - Comment activer les sous-titres ? .....	16
15 - Comment regarder mon film en Haute Définition ? .....	17
16 - Comment puis-je projeter un film sur mon téléviseur ?.....	19
a. Vous avez une clé Chromecast ou Miracast, intégrée ou non à votre téléviseur (connexion sans fil).....	19
b. Vous souhaitez relier par câble votre appareil et votre téléviseur .....	20

# 1 – Inscrivez-vous (uniquement lors de la 1<sup>ère</sup> visite)

Sur le site internet de la médiathèque départementale de l'Orne accessible ici : <https://mdo.orne.fr/>

Rubrique « mon compte », cliquez sur 1<sup>ère</sup> inscription



## Remplissez le formulaire d'inscription

Les champs marqués d'une astérisque sont obligatoires

Votre nom \*

Votre prénom \*

Votre adresse e-mail \*

Confirmez votre adresse e-mail \*

Créez un mot de passe pour ce compte \*

Votre mot de passe doit contenir au moins trois des quatre types de caractères (majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux)

- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial (exemple: #?/!@%&\*)
- 3 caractères

Confirmez votre mot de passe \*

Votre date de naissance \*

Jour: [valeur] Mois: [valeur] Année: [valeur]

Vous êtes inscrit dans la bibliothèque de \*


Sélectionner [valeur]

Je souhaite m'abonner aux ressources numériques suivantes

**MEDIATHEQUE NUMERIQUE**  
UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSITÉ CINÉ ET ARTS  
Accédez à plus de 3 000 vidéos depuis votre ordinateur, tablette ou mobile ! Le catalogue est constitué des programmes d'Arte (documentaires, spectacles, émissions phares, cinéma...) et de la collection d'Universciné (films français et étrangers).  
[Conditions générales d'utilisation du service Médiathèque Numérique](#)

**skilleos**  
Skilleos est une plateforme de cours vidéo consultables en streaming sur les loisirs et le développement des compétences professionnelles : piano, dessin, photoshop, photographie, excel, gestion du stress, psychologie...  
Plus de 120 cours, plus de 500 heures de vidéo, plus de 5000 vidéos.

J'accepte les conditions générales d'utilisation des ressources sélectionnées

Je ne suis pas un robot 

Pensez à bien **noter l'adresse mail et le mot de passe** que vous avez choisis, ils vous serviront à vous identifier par la suite.

Renseignez bien la **bibliothèque** dont vous dépendez et cochez la ou les ressources numériques auxquelles vous souhaitez vous abonner.

Puis validez le formulaire en cochant « Je ne suis pas un robot » et en cliquant sur « **S'inscrire** »

*NB : vous devrez avoir accepté les cookies pour reCaptcha pour pouvoir valider votre inscription.*

Votre inscription est bien enregistrée si ce message s'affiche



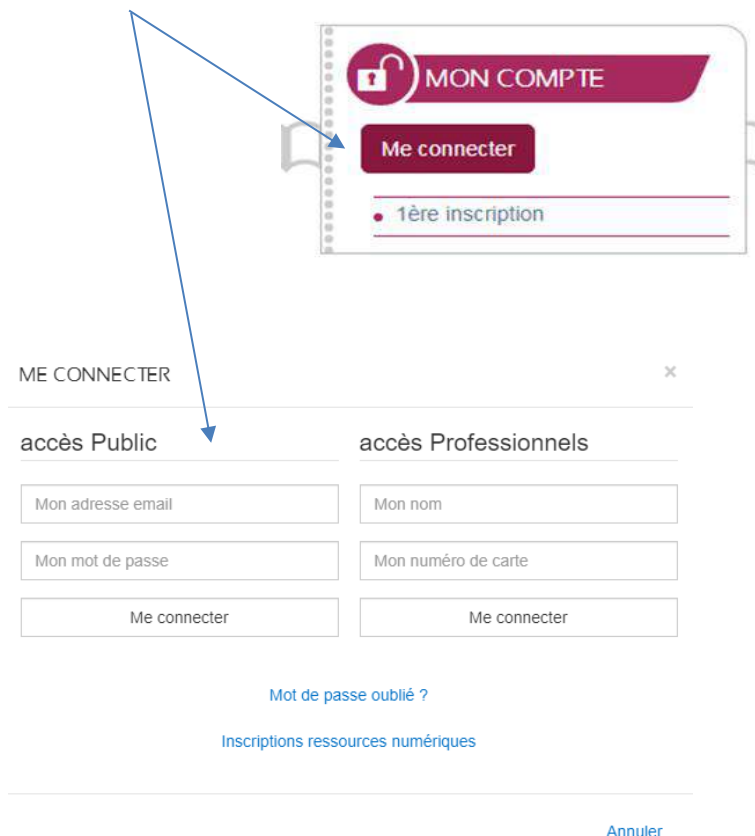
### Validation d'inscription

Votre bibliothèque sera alors avertie de votre demande.

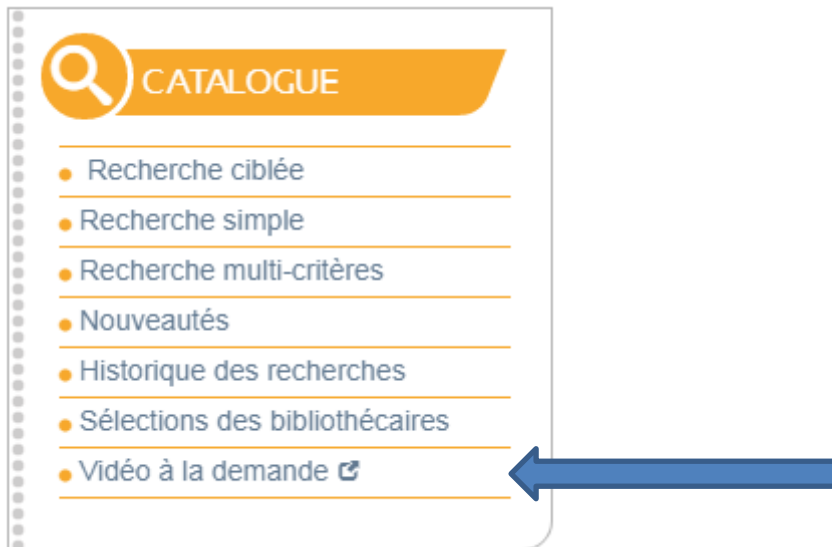
Une fois qu'elle aura validé votre inscription, vous recevrez un mail de confirmation pour l'inscription sur notre site et un autre mail pour confirmer l'accès aux ressources numériques. L'accès est valable 1 an.

## 2 – Connectez-vous

Dès réception du message de validation par votre Médiathèque, connectez-vous sur le site internet de la MDO à partir de l'accès public

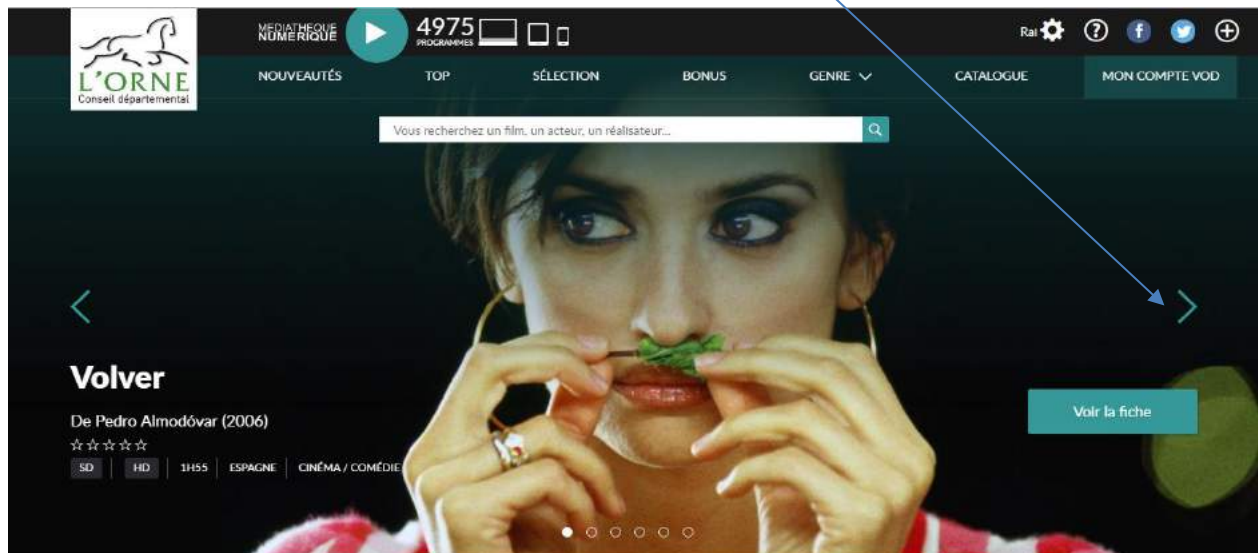


Dans la rubrique Catalogue, cliquez sur Vidéo à la demande



#### 4 - Choisissez votre programme

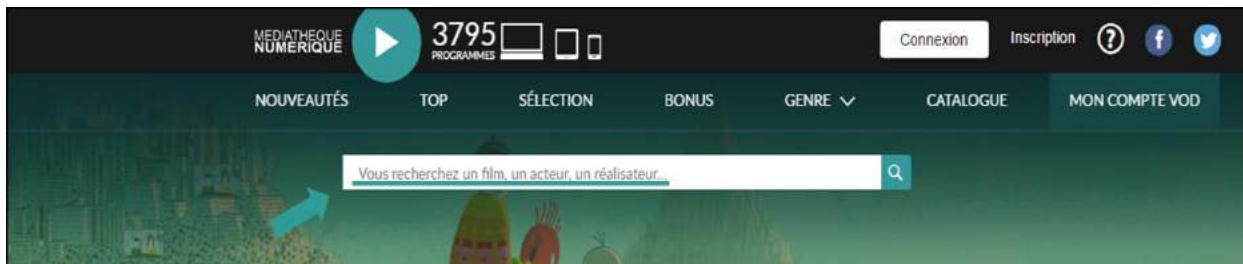
- parmi notre sélection à faire défiler sur la page d'accueil



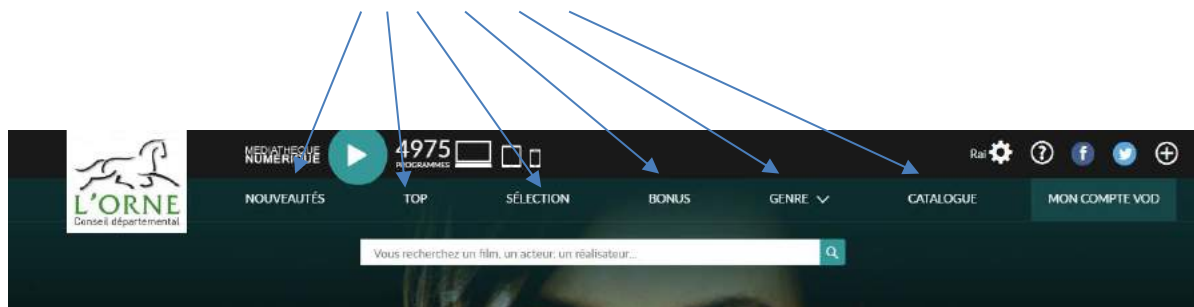
#### Médiathèque départementale de l'Orne

La Médiathèque départementale de l'Orne est heureuse de vous proposer son service de vidéo à la demande. Découvrez un catalogue riche de milliers de films, de séries, de documentaires et de spectacles. N'hésitez pas à voter ou commenter vos programmes préférés !

- en cherchant un titre spécifique via le moteur de recherche :



- Ou en naviguant via les différentes rubriques proposées dans la barre de navigation



- La rubrique **Nouveautés** propose trois sous-catégories



Les **Sorties récentes** (films qui viennent de sortir en VOD et qui sont sortis depuis peu en salles), les **Derniers ajouts** sur le site et les **Programmes hors quota** (cf. question.5)

- La rubrique **Top** : les 30 programmes les plus regardés.
- La rubrique **Sélection** : une proposition de programmes faites par la Médiathèque Départementale de l'Orne ou bien par la rédaction de Médiathèque Numérique selon des thèmes précis.
- La rubrique **Bonus** : articles et vidéos liés aux films du catalogue de Médiathèque Numérique.
- Recherche par **Genre** : les films sont répartis en 4 grand genres : cinéma, documentaire, jeunesse, spectacle. Les sous-genres vous permettent ensuite d'affiner votre recherche.
- Enfin, le **Catalogue** : accès à l'intégralité des programmes disponibles. Recherche avancée possible selon différents critères, cumul des mots clés possible

Voici un exemple de résultat de recherche dans le volet « Programmes » avec les mots-clés « Comédie », « Amitié » et « 2014 »



A partir de chaque fiche film, possibilité

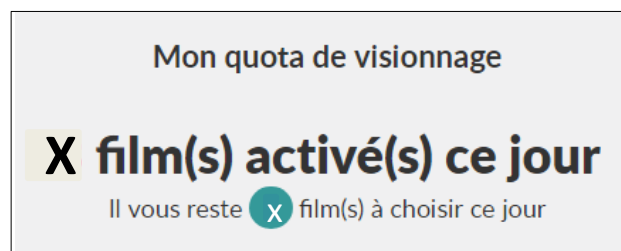
- d'ajouter ce film à « Mes envies »
- d'ajouter ce film à une « Liste de lecture »
- donner une note et rédiger un avis

MON COMPTE VOD

## 5 - A quoi sert la rubrique

C'est votre profil, accessible en haut à droite de chaque page. Vous y retrouverez :

- Le **rappel de votre quota** (ou s'il est dépassé, la date à laquelle vous pourrez de nouveau visionner un film)

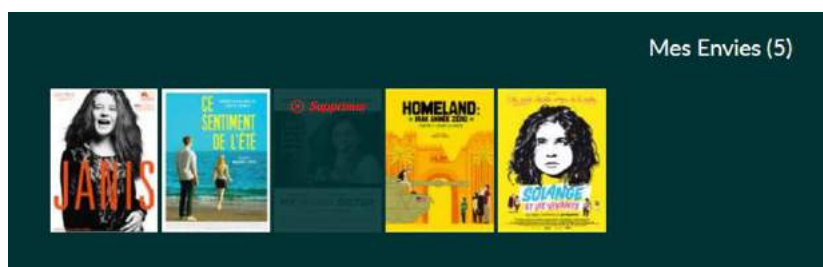


- vos **programmes sélectionnés** avec le temps restant pour les visionner, la date de location et la date d'expiration :



- l'**historique** des programmes que vous avez déjà visionnés. Suppression des programmes de votre historique d'un simple clic.

- vos **envies** (suppression identique à ceux de votre historique)



- vos **avis** (en cliquant sur « Voir les avis », vous accèderez à la liste de tous vos avis que vous pourrez alors supprimer si vous le souhaitez)



## 6 - Qu'est-ce qu'un programme « hors quota » ?

Un programme **hors quota** est un programme disponible en streaming uniquement, accessible à tous et visible sans qu'un crédit ne soit décompté de votre quota.



Vous pouvez accéder aux contenus hors-quota via la rubrique **Nouveautés** ou via le **Catalogue**.

Des concerts, des films muets, des courts-métrages et diverses émissions sont proposés hors quota. Ces programmes sont toujours marqués d'une pastille jaune comme celle-ci :



## 7 - Qu'est-ce qu'un « pack » de programmes ?

Un **pack** de programmes est une sélection de plusieurs programmes (par exemple des épisodes d'une même série ou une sélection de programmes courts autour d'une même thématique) qui ne décomptera qu'un seul crédit de votre quota.

Les packs de programmes sont toujours marqués d'un signet comme celui-ci



## 8 - Sur quels appareils puis-je profiter du service Médiathèque Numérique ?

Le service Médiathèque Numérique est accessible sur **PC, Mac, tablette** et **smartphone**.

Ci-dessous les configurations idéales pour le fonctionnement du service sur ces appareils :

### Sur PC et Mac :

- Système d'exploitation : Microsoft Windows 7, Vista et XP ou Mac OS X 10.5 ou toute version ultérieure, Linux (streaming uniquement)
- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).  
Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants : Internet Explorer 10, Firefox 28, Chrome 35, Safari 6

Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.

- Processeur : Intel Core i3 minimum ou équivalent
- Mémoire vive : 2 Gigaoctets (Mo)
- Disque dur : Espace libre disque requis pour le téléchargement d'une vidéo
- Carte graphique : Carte graphique de 64 Mo de mémoire
- Moniteur : Écran de résolution 1024 \* 768 pixels
- Connexion internet : Bande passante en réception de 2 Mbps
- Lecteur vidéo : Player Adobe R ou Flash version 15 ou supérieure
- Le visionnage de vos films en streaming nécessite le plug-in Flash. Si vous n'avez pas déjà installé le plug-in Flash, vous pouvez le télécharger [ici](https://get.adobe.com/flashplayer/) (<https://get.adobe.com/flashplayer/>)

### Sur tablette ou smartphone :

Le service est compatible sur iOS et Android.

- Système d'exploitation : iOS 7.0 ou Android 5, ou toute version ultérieure de systèmes d'exploitation.

- Navigateur : compatible avec les standards modernes du Web (HTML5 / CSS3).  
Le site est en particulier compatible avec les navigateurs suivants :
  - Internet Explorer 10
  - Firefox 28
  - Chrome 35
  - Safari 6
 Il sera compatible avec les versions ultérieures de ces navigateurs.
- Lecteur vidéo : Lecteur HTML5

A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Adobe R. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.

## 9 - Comment regarder un film en streaming ?

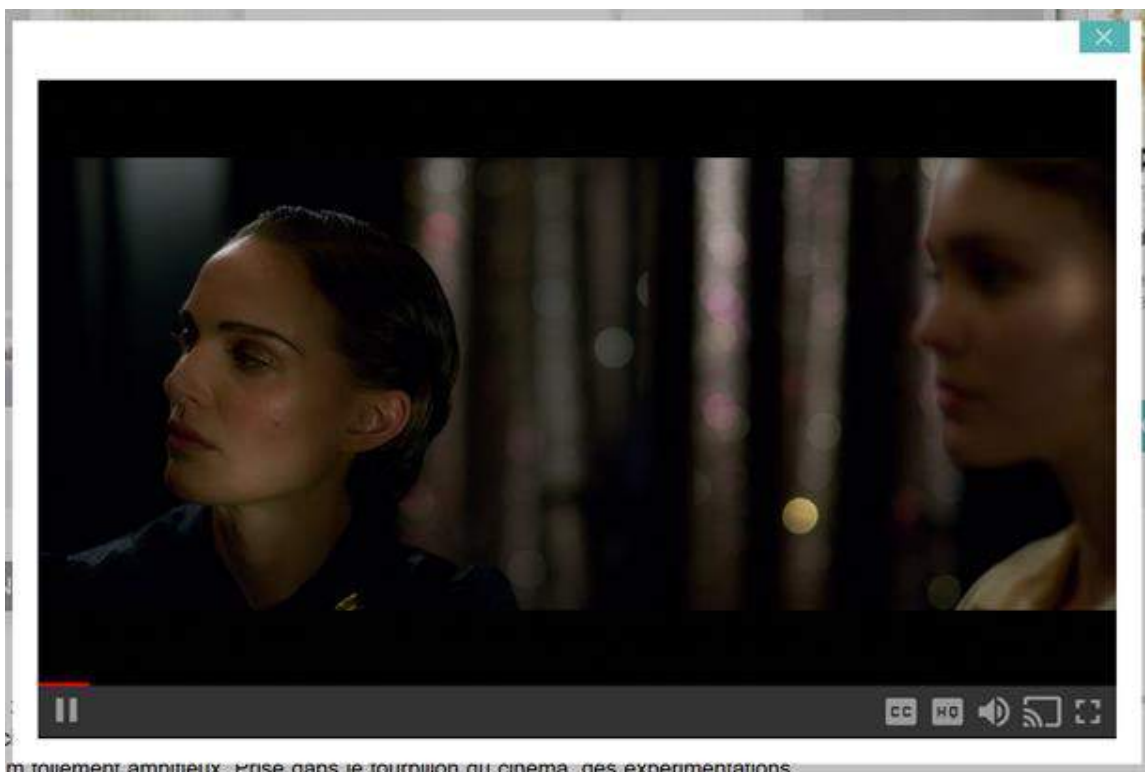
Le mode **streaming** vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo.

Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

A noter que le streaming peut connaître quelques perturbations si votre connexion Internet n'est pas bonne ou sur certaines heures de pointe même si vous avez du haut débit. Nous vous conseillons alors d'opter pour le mode téléchargement.

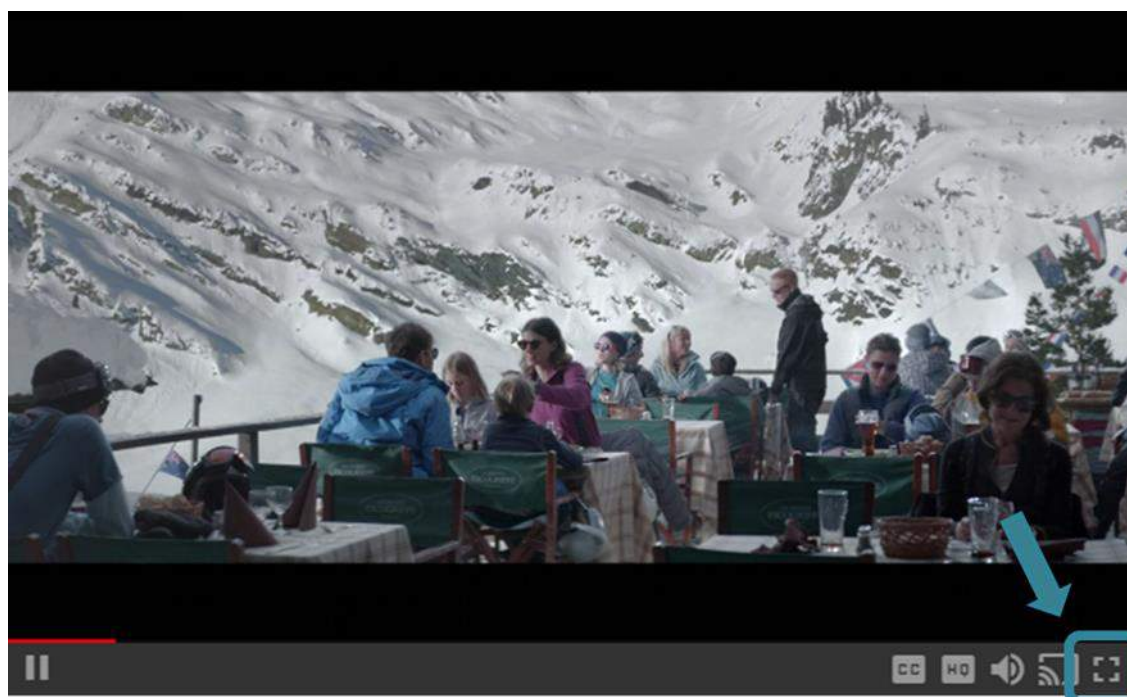
Après avoir cliqué sur « **Voir le film** » et ensuite sur « **Visionner** », la fenêtre de la vidéo se lance automatiquement et vous pouvez visionner le film.





Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « **Mes visionnages en cours** » dans MON COMPTE VOD.

Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf ci-dessous).



## 10 - Comment télécharger un film sur mon ordinateur ?

### a. Si vous n'avez pas encore installé le player Médiathèque Numérique :

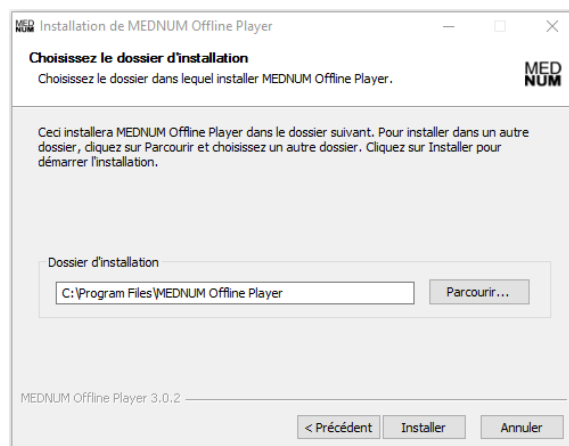
Rendez-vous sur la fiche du film que vous souhaitez visionner et cliquez sur « Voir le film ». Une fenêtre s'affiche (comme ci-dessous). Cliquez alors sur « Télécharger ».



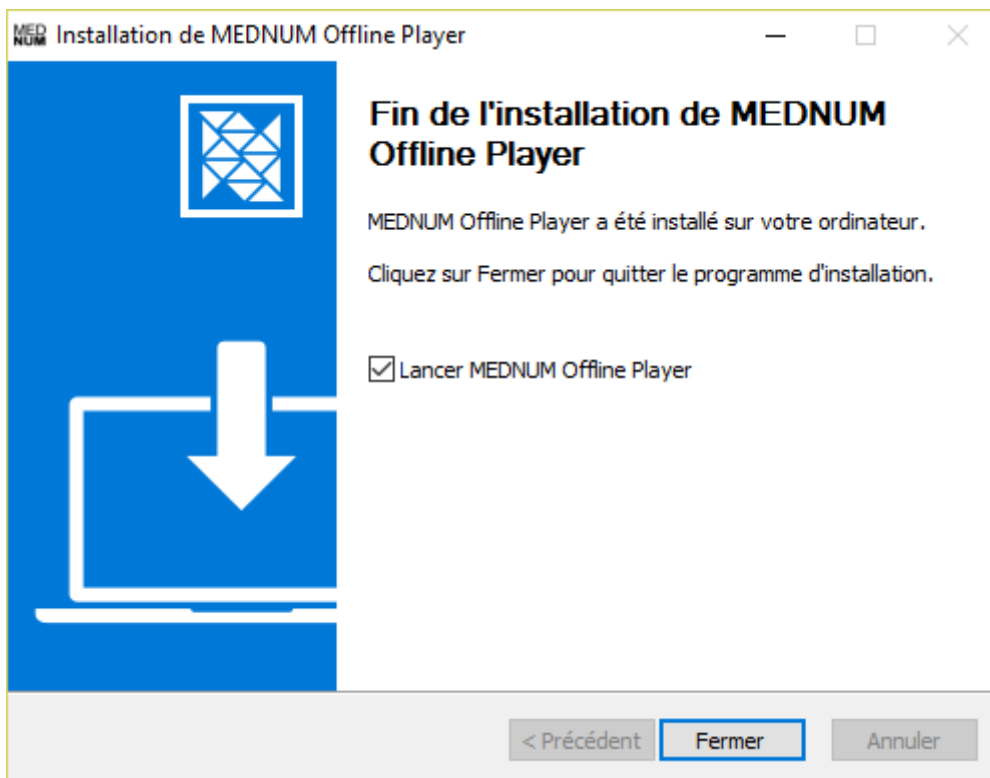
Une fenêtre d'alerte s'ouvre, vous proposant le téléchargement du « player de téléchargement ». Il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.



Une fois que vous avez téléchargé le fichier, cliquez dessus afin de le lancer. La fenêtre ci-dessous apparaîtra alors. Cliquez sur « Installer » :



L'installation se déroulera ensuite, puis une fenêtre vous informera de la fin. Le programme d'installation vous proposera ensuite de lancer « MEDNUM Offline Player ». Cliquez sur « Fermer » :



### b. Comment utiliser le player Médiathèque Numérique ?

Maintenant que vous avez installé le player Médiathèque Numérique, vous pouvez télécharger des films puis vous pourrez les visionner sans être connecté à Internet.

Pour vous connecter au player Médiathèque Numérique, vous devez récupérer **vos** **identifiant et votre code PIN**. Pour cela, rendez-vous sur votre profil sur la page internet :



Vous avez ici accès à votre **identifiant PIN**. Vous pouvez alors définir un code PIN qui vous permettra de vous authentifier sur le logiciel Médiathèque Numérique.

The image shows a registration form with two main sections: 'Informations de connexion' and 'Informations complémentaires'. The 'Informations de connexion' section includes fields for Prénom (Marie), Nom (Dupont), Date de naissance (7 mai 1994), Pseudo, Adresse email, and Mot de passe (Nouveau mot de passe and Mot de passe (confirmation)). The 'Informations complémentaires' section includes a note: 'Vous pouvez lire vos vidéos sans connexion internet, il vous sera alors demandé l'identifiant et le code PIN ci-dessous'. It has fields for 'Votre identifiant PIN' (306474) and 'Votre code PIN' (highlighted with a blue box and an arrow), 'Numéro d'adhérent', 'Commune de votre bibliothèque' (ACHÈRES LA FORET), and a checkbox for 'Recevoir la newsletter médiathèque numérique'. A 'Valider' button is at the bottom.

Ouvrez le logiciel « Médiathèque Numérique Offline Player ». Saisissez l'identifiant PIN et le code PIN que vous avez renseigné dans votre profil.

The image shows the login screen of the 'Médiathèque Numérique Offline Player'. The title bar says 'Médiathèque Numérique Offline Player'. The main header is 'MEDIATHEQUE NUMERIQUE vod.mediathèque-numérique.com'. The central text reads 'CONNEXION' and 'Merci de renseigner les informations liées à votre compte Médiathèque Numérique'. There are two input fields: 'Email ou identifiant PIN\*' and 'Mot de passe ou code PIN\*'. Below them is a note: '\*Si vous vous connectez via le site de votre médiathèque, pour vous authentifier au player de téléchargement, vous devez récupérer votre identifiant PIN et saisir votre code PIN en vous rendant dans votre profil ici'. A 'VALIDER' button is at the bottom.

Le logiciel vous propose alors les films disponibles dans votre vidéothèque (films que vous aurez sélectionnés au préalable sur le site Médiathèque Numérique).

Il suffit de cliquer sur l'icône



pour lancer le téléchargement de votre programme :

The image shows the main interface of the 'Médiathèque Numérique Offline Player'. The title bar says 'Médiathèque Numérique Offline Player'. The main header is 'MEDIATHEQUE NUMERIQUE vod.mediathèque-numérique.com'. There are navigation icons: search, refresh, help, settings, and share. Below the header, there is a movie recommendation for 'Et au milieu coule une rivière'. The movie cover is on the left, and the text on the right reads: 'Les destinées opposées de deux frères élevés dans le respect de la religion et de la nature. Une œuvre d'une grande poésie visuelle signée Robert Redford, avec Brad Pitt dans son premier rôle majeur. Dans une localité du Montana, au début du XXe siècle. Norman et Paul Maclean reçoivent une éducation stricte,...'. A green arrow points to a download icon (cloud with plus sign) in the bottom right corner.

Une barre de défilement vous indique le niveau de téléchargement du fichier vidéo.



Une fois le fichier téléchargé, la barre de progression du téléchargement disparaît. Vous pouvez alors lancer votre film en cliquant sur le bouton « Lecture ».



## 11 - Comment visionner un film sur ma tablette ou mon mobile ?

Le streaming vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

Après avoir cliqué sur « Visionner », le film s'ouvre.

Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

## 12 - Pendant combien de temps mon film est-il disponible ?

En streaming, une fois votre **location confirmée**, vous avez **30 jours** pour lancer votre film. Une fois votre film lancé, vous pouvez le voir et le revoir pendant 48 heures.

En téléchargement, une fois votre **location confirmée** votre film reste disponible pendant **30 jours**. Les 48 heures ne se déclenchent qu'à partir du moment où le fichier a été téléchargé et à compter de la première lecture de celui-ci.

Après ces 30 jours, ledit programme apparaîtra dans la section "Historique de vos commandes" et ne sera plus accessible.



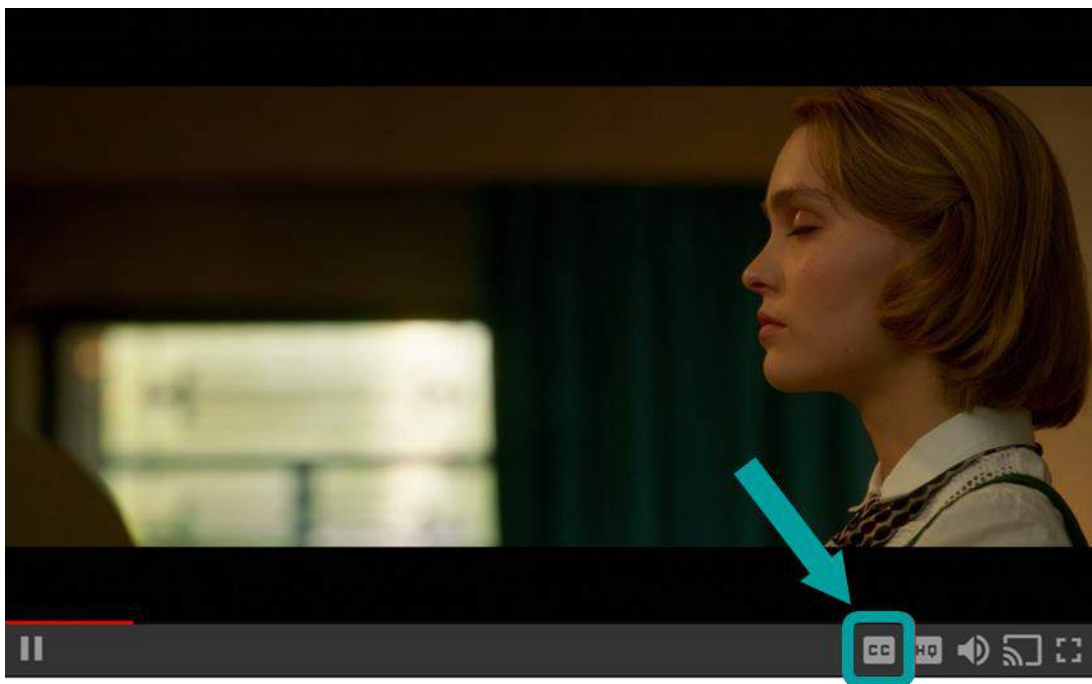
## 13 - Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs appareils ?

Pour chaque commande de programme, **3 licences** DRM peuvent être délivrées. Vous pouvez donc visionner le film loué sur plusieurs appareils (ordinateur, tablette ou mobile), dans la limite de 48 heures après le lancement de la 1ère lecture du film sur le 1er ordinateur.

## 14 - Comment activer les sous-titres ?

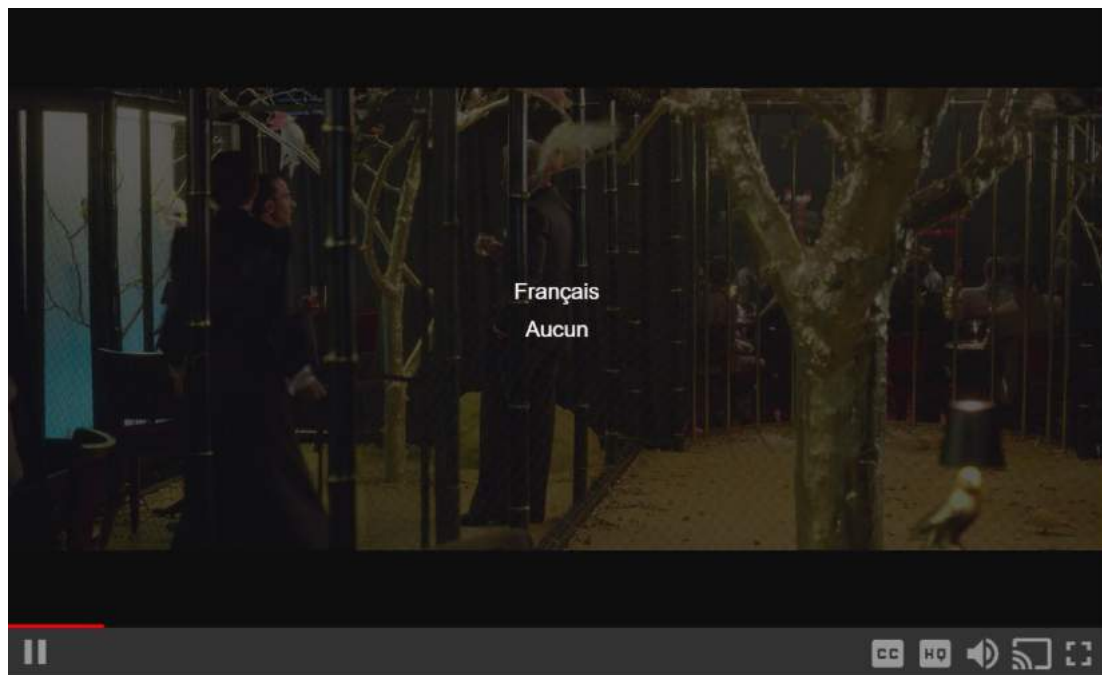
### *En streaming*

Pour actionner les sous-titres, cliquez sur l'icône prévue à cet effet en bas à droite de la fenêtre de lecture du film.





Une fenêtre s'ouvre et vous pouvez choisir parmi les sous-titres disponibles :



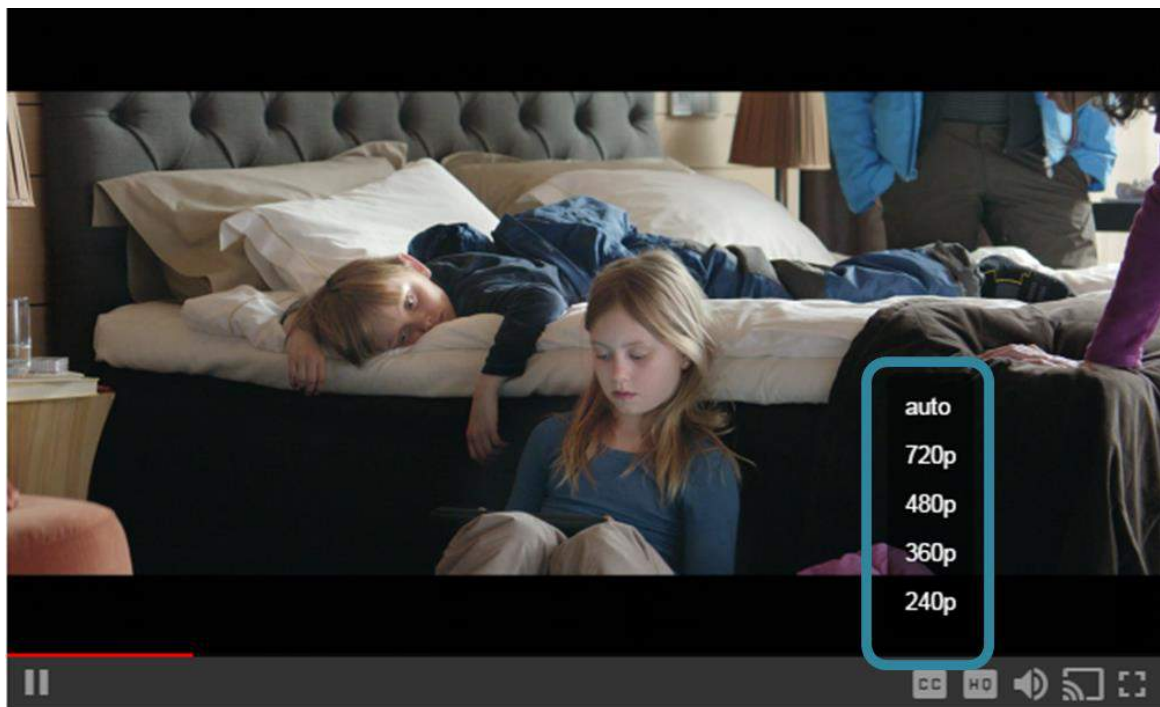
## 15 - Comment regarder mon film en Haute Définition ?

*En streaming*

Vous avez la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo en cliquant sur l'icône « HQ » :



Les formats disponibles s'affichent ensuite comme ceci :




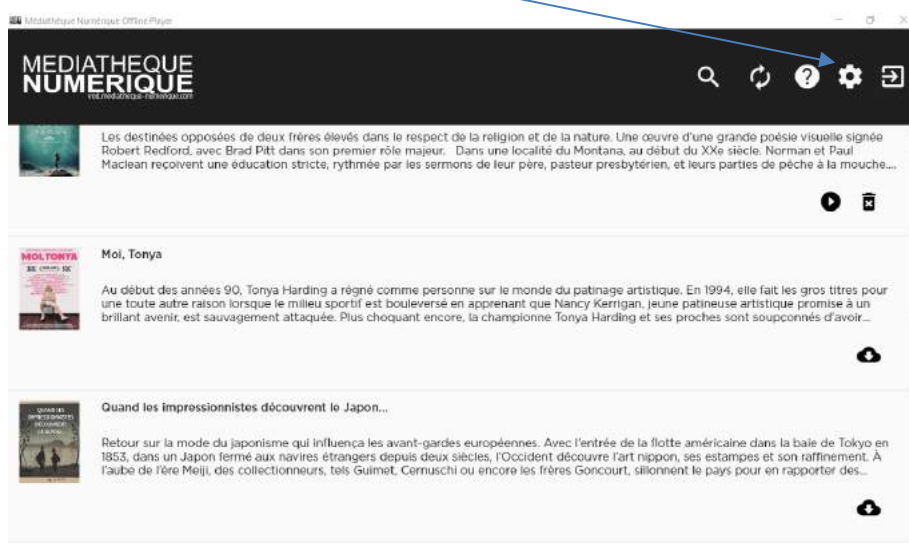
Il vous suffit alors de cliquer sur le format choisi.

Le mieux est de le choisir selon l'appareil utilisé. Ainsi, le format 240p sera préférable pour visionner un film sur mobile tandis que le format 720p sera préférable sur un ordinateur ou une télévision.

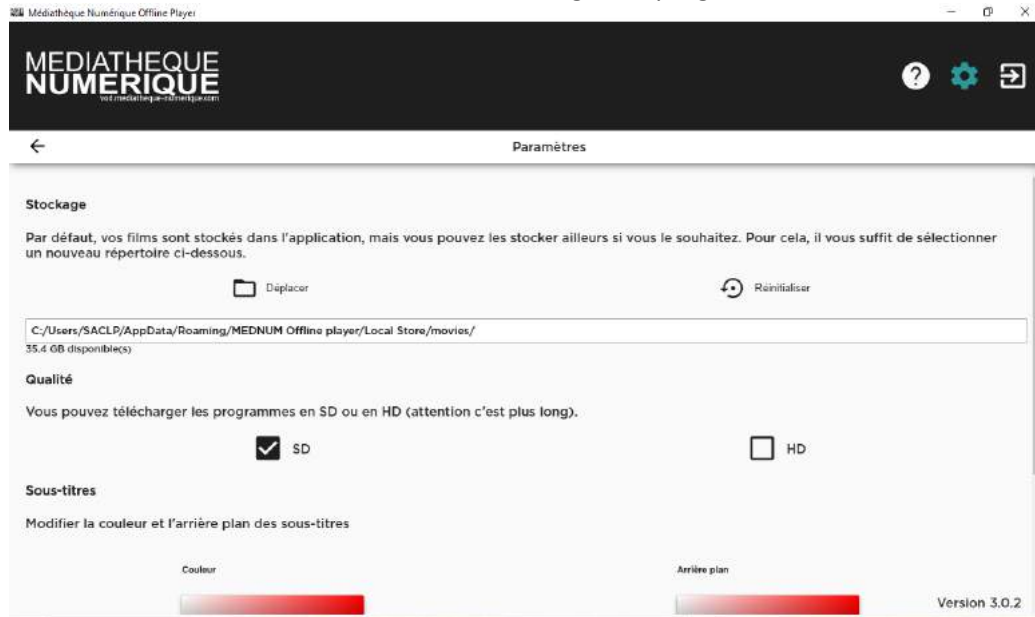
Si votre débit est trop faible, n'hésitez pas à changer de format vidéo et à passer en 240p plutôt que de lire le film en HD (720p). Cela rendra la lecture du film plus fluide.

### En téléchargement

Vous avez la possibilité de choisir le format de votre choix pour la vidéo. Pour cela, rendez-vous dans paramètres en cliquant sur l'icône 



Cochez ensuite la case à côté de la mention « Télécharger les programmes en HD » :



**Attention :** le téléchargement des films en format HD prend plus de temps.

## 16 - Comment puis-je projeter un film sur mon téléviseur ?

Le service est accessible sur ordinateur, tablette et mobile. La seule solution pour profiter du service sur un téléviseur est de relier votre appareil à votre téléviseur. Différentes solutions ci-dessous :

### a. Vous avez une clé Chromecast ou Miracast, intégrée ou non à votre téléviseur (connexion sans fil)

- Accédez au site « Médiathèque Numérique » via le navigateur
- Choisissez un film et lancez-le en streaming (ce mode de visionnage n'est pas encore disponible en téléchargement).

- Cliquez sur l'icône de partage d'écrans en bas de l'écran de lecture et sélectionnez le nom de votre clé.



Le choix de la source apparait, cliquez alors sur :

- 1- Médiathèque Numérique
- 2- Sur l'identifiant de l'équipement qui est apparu automatiquement (connecté sur la TV via HDMI, cet identifiant est donné définitivement à la configuration de l'équipement)

## b. Vous souhaitez relier par câble votre appareil et votre téléviseur

Vous devez avoir sur votre téléviseur toutes les entrées utiles pour brancher votre appareil.  
**Il vous suffit de trouver la bonne connectique entre votre écran et votre appareil**

Pour tout autre question concernant les modalités d'utilisation du service (inscription, quota, compte désactivé), nous vous invitons à envoyer un mail à votre Médiathèque

Pour les questions techniques, contactez la Médiathèque Numérique en complétant le formulaire accessible à l'adresse ci-dessous :

<https://portal.mediatheque-numerique.com/contact>

Ils s'efforceront de répondre à vos questions dans les meilleurs délais.